



**Mag. (FH) Bianca Bittermann**

Beratung | Coaching | Training

## Beratungsschwerpunkte

- Resilienz & betriebliches Gesundheitsmanagement
- Personalentwicklung (Onboarding neuer MitarbeiterInnen, Performance Management, Karriere- und Kompetenzmanagement)
- Führungskräfte- & Teamentwicklung
- Wiedereinstiegsmanagement

## Weitere Schwerpunkte:

- **Business Coaching** von MitarbeiterInnen & Führungskräften
- **Moderation** von Workshops & Klausuren
- **Trainings & Impuls-Vorträge** zu den Themen Resilienz, Selbstwirksamkeit, Veränderungsmanagement, Wiedereinstieg, Vereinbarkeit Familie & Beruf

## Meine Stärken

- Mit dem Kunden bestmögliche Lösungen und Ergebnisse erzielen
- Einfühlungsvermögen und rasche Auffassungsgabe
- Begleiten von nachhaltigen Veränderungs- und Entwicklungsprozessen
- Ganzheitliche Sichtweise gepaart mit analytischem Denkvermögen
- Offenheit und Neugierde gegenüber anderen Menschen
- Ressourcen- und Stärkenorientierung zur Unterstützung der eigenen Selbstwirksamkeit

## Methoden

- Ganzheitlicher Beratungs- & Coachingansatz
- Systemische Fragetechnik
- Lösungs- und Ressourcenorientierung mit Blick auf Erfolge und Ressourcen
- Positives und kritisches Feedback
- Rollengespräche
- Visualisierungs- & Kreativtechniken
- Einsatz unterstützender Fragebögen, Checklisten etc.

## Beruflicher Hintergrund

- 2019 - heute: Gründung & Inhaberin von VollesPotenzial Unternehmensberatung
- 2018 - heute: nebenberufliche Trainerin bei success way Unternehmensberatung
- 2012 - 2019: HR Managerin, Raiffeisen Software GmbH
- 2010 - 2012: Leitung des Bereichs Organisations- und Personalentwicklung, ÖBB Technische Services GmbH
- 2009 - 2010: Mitarbeiterin im Bereich Organisations- und Personalentwicklung, ÖBB Technische Services GmbH
- 2006 - 2009: HR-Management, Agrana Beteiligungs-AG

## Lektoratstätigkeit

- 2018-heute: Lektorat an der FH-Wien, Lehrveranstaltung „Personal- und Organisationsmanagement“, „Bewerbungs- & Karrieretraining“
- 2009- heute: Betreuung wissenschaftlicher Arbeiten an der FH-Wien, Themenschwerpunkte Resilienz & Personalentwicklung

## Ausbildung & Qualifikationen

- Diplomstudium Unternehmensführung an der FH-Wien
- Diplom-Lehrgang „Coaching“, Schwerpunkte: Systemischer Ansatz und Transaktionsanalyse (Trigon, Wien)
- Diplom-Lehrgang „Betriebliches Gesundheitsmanagement“, Projektarbeit zum Thema „Resilienz in der Führungskräfteentwicklung“ (Bildungsakademie, Salzburg)
- Basisausbildung Mentaltrainer (Institut für mentale Stärke, Wien)
- Zertifizierte Projektmanagerin, Level-D (Projektmanagement Austria)
- Moderationsausbildung (BTC, Wien)